
PREM FYSIOTHERAPIE

Jongeren van 12-15 jaar

Vragenlijst PREM (Patient Reported Experience Measures) Fysiotherapie
(versie 2.0 november 2017)

Deze vragenlijst is bedoeld voor online afname bij fysiotherapiepatiënten tussen de 12 en 15 jaar die in de afgelopen 60 dagen werden behandeld door een fysiotherapeut en minimaal 2 behandelingen hebben gehad.

De vragenlijst is gebaseerd op de inbreng van patiënten, fysiotherapeuten en andere experts, op andere PREM-vragenlijsten en de Nelson Beattie Tevredenheidsvragenlijst.

Aan de totstandkoming van deze vragenlijst hebben de volgende partijen bijgedragen: Zorgverzekeraars Nederland(voorheen Stichting Miletus), NIVEL, Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF), Patiëntenfederatie Nederland, de zorgverzekeraars CZ, De Friesland, VGZ, en Zilveren Kruis, het Keurmerk Fysiotherapie, experts vanuit fysiotherapiepraktijken en de meetbureaus Qualizorg en MediQuest.

Introductie

Deze vragenlijst gaat over jouw ervaringen met de fysiotherapie(praktijk). De vragenlijst heeft tot doel de kwaliteit van de fysiotherapie te meten zoals deze door patiënten wordt ervaren. Zo kan de zorg beter worden afgestemd op de wensen van patiënten. Wij stellen het zeer op prijs als je deze vragenlijst wilt invullen. Het invullen duurt minder dan 5 minuten.

Vertrouwelijk

Alle informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Alle vragenlijsten worden anoniem verwerkt.

Je fysiotherapeut en zorgverzekeraar krijgen geen inzicht in jouw persoonlijke antwoorden.

Het is voor jouw fysiotherapeut en de praktijk belangrijk te weten hoe patiënten de zorg hebben ervaren. Met de resultaten kan de praktijk of fysiotherapeut de kwaliteit van zorg verbeteren.

Jouw persoonlijke (inlog)code wordt ALLEEN gebruikt om te weten of je de vragenlijst hebt ingevuld. Als je hebt gereageerd ontvang je geen herinnering.

Vrijwillige deelname

Deelname aan dit onderzoek is vrijwillig. Het wel of niet meedoen heeft geen gevolg voor de zorg die je krijgt.

Instructies voor het invullen van deze vragenlijst

De vragenlijst is persoonsgebonden: het is belangrijk dat de vragen worden ingevuld door de persoon die in de e-mail staat vermeld. Geef daarom de vragenlijst niet aan iemand anders door:

Heb je moeite met het invullen van de vragenlijst en heb je hierbij hulp nodig, dan kun je dat natuurlijk vragen aan familie of een naaste.

Graag alle vragen beantwoorden. Kies het antwoord dat het beste bij je past.

Soms is een vraag niet op jou van toepassing of misschien weet je soms een antwoord niet. Beantwoord deze vraag dan met 'weet ik niet/n.v.t.'.

Hartelijk dank voor je medewerking!

Ervaren kwaliteit van de fysiotherapie

Wat vind jij van de zorg van [naam fysiotherapiepraktijk]?

De volgende vragen gaan over jouw ervaringen met deze fysiotherapiepraktijk en de behandeling die jij hier kreeg. De vragen gaan over de fysiotherapeut die jou het **meest heeft behandeld**.

Je kunt deze vragenlijst anoniem invullen; niemand weet welke antwoorden je geeft. Het wel of niet meedoen heeft geen gevolg voor de zorg die jij krijgt. Wil je alsjeblieft alle vragen invullen? Als je een vraag niet kunt beantwoorden, kies dan 'weet ik niet/niet van toepassing (n.v.t.)'.

Contact met de fysiotherapeut

	<i>Helemaal oneens</i>	<i>Oneens</i>	<i>Niet oneens , niet eens</i>	<i>Eens</i>	<i>Helemaal eens</i>	<i>Weet ik niet/ n.v.t</i>
1. Mijn fysiotherapeut nam mij serieus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. Mijn fysiotherapeut begreep de klacht waarvoor ik kwam	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. Ik heb vertrouwen in de deskundigheid van mijn fysiotherapeut	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Behandelplan

	<i>Helemaal oneens</i>	<i>Oneens</i>	<i>Niet oneens , niet eens</i>	<i>Eens</i>	<i>Helemaal eens</i>	<i>Weet ik niet/ n.v.t</i>
4. Mijn fysiotherapeut bepaalde samen met mij het doel van de behandeling (wat ik met de behandeling wil bereiken)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. Mijn fysiotherapeut besprak steeds de voortgang en resultaten van de behandeling met mij	☐	☐	☐	☐	☐	☐

	<i>Helema al oneens</i>	<i>Oneen s</i>	<i>Niet oneens , niet eens</i>	<i>Eens</i>	<i>Helema al eens</i>	<i>Weet ik niet/ n.v.t</i>
6. Mijn fysiotherapeut gaf me duidelijke instructies (bijvoorbeeld voor oefeningen thuis)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

De praktijk

	<i>Helema al oneens</i>	<i>Oneen s</i>	<i>Niet oneens , niet eens</i>	<i>Eens</i>	<i>Helema al eens</i>	<i>Weet ik niet/ n.v.t</i>
7. De ruimtes in de praktijk zijn schoon en opgeruimd	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. Ik heb genoeg privacy bij de fysiotherapeut (bijvoorbeeld bij gesprekken of omkleden)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9. De fysiotherapiepraktijk is telefonisch of via e-mail goed bereikbaar	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Resultaat van de behandeling

10. In welke mate zijn jouw klachten veranderd sinds het begin van de behandeling?

- ☐ Heel veel verbeterd
- ☐ Veel verbeterd
- ☐ Iets verbeterd
- ☐ Hetzelfde
- ☐ Iets verslechterd
- ☐ Veel verslechterd
- ☐ Heel veel verslechterd
- ☐ Weet ik niet/n.v.t

11. In welke mate zijn jouw mogelijkheden om activiteiten uit te voeren veranderd sinds het begin van de behandeling? (onder activiteiten verstaan we naar school gaan, hobby's, sporten, zelfzorg)

- ☐ Heel veel verbeterd
- ☐ Veel verbeterd
- ☐ Iets verbeterd
- ☐ Hetzelfde
- ☐ Iets verslechterd
- ☐ Veel verslechterd
- ☐ Heel veel verslechterd
- ☐ Weet ik niet/n.v.t

Algemene beoordeling

12. Welk cijfer geef jij de zorg van jouw fysiotherapeut?

Een 0 betekent: zeer slechte fysiotherapie. Een 10 betekent: Uitstekende fysiotherapie.

- ☐ 0 Zeer slechte fysiotherapie
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ 6
- ☐ 7
- ☐ 8
- ☐ 9
- ☐ 10 Uitstekende fysiotherapie

13. Zou jij jouw fysiotherapeut bij jongeren met dezelfde gezondheidsklachten aanbevelen?

Een 0 betekent dat je de zorgverlener zeker niet zou aanbevelen. Een 10 betekent dat je de zorgverlener zeker wel zou aanbevelen.

- ☐ 0 Zeker niet
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ 6
- ☐ 7
- ☐ 8
- ☐ 9
- ☐ 10 Zeker wel

14. Waarover zou jij de fysiotherapeut of praktijk een compliment willen geven?

(Let op: vermeld alsjeblieft geen namen, om de gegevens anoniem te houden.)

- ☐ Ik heb als compliment:

- ☐ Ik heb geen compliment
- ☐ Weet ik niet

15. Wat zouden de fysiotherapeut of praktijk volgens jou beter kunnen doen?

(Let op: vermeld alsjeblieft geen namen, om de gegevens anoniem te houden.)

- ☐ Ik heb als verbeterpunt:

- ☐ Ik heb geen verbeterpunt
- ☐ Weet ik niet

Over jezelf

16. Naar welke school ga je?

- ☐ Geen
- ☐ Basisonderwijs
- ☐ VMBO (lwoo, BB, KBL en VMBO-t)
- ☐ MAVO
- ☐ HAVO
- ☐ MBO
- ☐ VWO (Atheneum/Gymnasium/Lyceum)
- ☐ Anders, namelijk:
- ☐ (a.u.b. in blokletters)

17. Hoe zou jij over het algemeen jouw gezondheid noemen?

- ☐ Uitstekend
- ☐ Zeer goed
- ☐ Goed
- ☐ Matig
- ☐ Slecht