
PREM FYSIOTHERAPIE

Vragenlijst PREM (Patient Reported Experience Measures) Fysiotherapie
(versie 2.0 november 2017)

Deze vragenlijst is bedoeld voor online afname bij fysiotherapiepatiënten van 16 jaar en ouder die in de afgelopen 60 dagen werden behandeld door een fysiotherapeut en minimaal 2 behandelingen hebben gehad.

De vragenlijst is gebaseerd op de inbreng van patiënten, fysiotherapeuten en andere experts, op andere PREM-vragenlijsten en de Nelson Beattie Tevredenheidsvragenlijst.

Aan de totstandkoming van deze vragenlijst hebben de volgende partijen bijgedragen: Zorgverzekeraars Nederland (voorheen Stichting Miletus), NIVEL, Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF), Patiëntenfederatie Nederland, de zorgverzekeraars CZ, De Friesland, VGZ, en Zilveren Kruis, het Keurmerk Fysiotherapie, experts vanuit fysiotherapiepraktijken en de meetbureaus QualiZorg en MediQuest.

Introductie

Deze vragenlijst gaat over uw ervaringen met de fysiotherapie(praktijk). De vragenlijst heeft tot doel de kwaliteit van de fysiotherapie te meten zoals deze door patiënten wordt ervaren. Zo kan de zorg beter worden afgestemd op de wensen van patiënten. Wij stellen het zeer op prijs als u deze vragenlijst wilt invullen. Het invullen duurt minder dan 5 minuten.

Vertrouwelijk

Alle informatie die u verstrekt wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Alle vragenlijsten worden anoniem en vertrouwelijk gebruikt. Uw fysiotherapeut en uw zorgverzekeraar krijgen geen inzicht in uw persoonlijke antwoorden.

Het is voor uw fysiotherapeut en de praktijk belangrijk te weten hoe patiënten de zorg hebben ervaren. Met de resultaten kan de praktijk of fysiotherapeut de kwaliteit van zorg verbeteren.

Uw persoonlijke (inlog)code wordt ALLEEN gebruikt om te weten of u de vragenlijst hebt ingevuld. Als u heeft gereageerd ontvangt u geen herinnering.

Vrijwillige deelname

Deelname aan dit onderzoek is vrijwillig. Het wel of niet meedoen heeft geen gevolg voor de zorg die u krijgt.

Instructies voor het invullen van deze vragenlijst

De vragenlijst is persoonsgebonden: het is belangrijk dat de vragen worden ingevuld door de persoon die in de e-mail staat vermeld. Geef daarom de vragenlijst niet aan iemand anders door:

Hebt u moeite met het invullen van de vragenlijst en hebt u hierbij hulp nodig, dan kunt u dat natuurlijk vragen aan familie of een naaste.

Wilt u alstublieft géén vragen overslaan. Kies het antwoord dat het beste bij u past.

Soms is een vraag niet op u van toepassing of misschien weet u soms een antwoord niet. Beantwoord deze vraag dan met 'weet ik niet/n.v.t.'.

Hartelijk dank voor uw medewerking!

Ervaren kwaliteit van de fysiotherapie

Wat vindt u van de zorg van [naam fysiotherapiepraktijk]?

De volgende vragen gaan over uw ervaringen met deze fysiotherapiepraktijk en de behandeling die u hier kreeg. De vragen gaan over de fysiotherapeut die u het **meest heeft behandeld**.

U kunt deze vragenlijst anoniem invullen; niemand weet welke antwoorden u geeft. Het wel of niet meedoen heeft geen gevolg voor de zorg die u krijgt. Wilt u alstublieft alle vragen invullen? Als u een vraag niet kunt beantwoorden, kies dan 'weet ik niet/niet van toepassing (n.v.t.)'.

Contact met de fysiotherapeut

	<i>Helema al oneens</i>	<i>Oneens</i>	<i>Niet oneens, niet eens</i>	<i>Eens</i>	<i>Helema al eens</i>	<i>Weet ik niet/ n.v.t</i>
1. Mijn fysiotherapeut nam mij serieus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. Mijn fysiotherapeut begreep de klacht waarvoor ik kwam	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. Ik heb vertrouwen in de deskundigheid van mijn fysiotherapeut	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Behandelplan

	<i>Helema al oneens</i>	<i>Oneens</i>	<i>Niet oneens, niet eens</i>	<i>Eens</i>	<i>Helema al eens</i>	<i>Weet ik niet/ n.v.t</i>
4. Mijn fysiotherapeut bepaalde samen met mij het doel van de behandeling (wat ik met de behandeling wil bereiken)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. Mijn fysiotherapeut besprak steeds de voortgang en resultaten van de behandeling met mij	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. Mijn fysiotherapeut gaf me duidelijke instructies (bijvoorbeeld voor oefeningen thuis)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

De praktijk

	<i>Helema al oneens</i>	<i>Oneens</i>	<i>Niet oneens, niet eens</i>	<i>Eens</i>	<i>Helema al eens</i>	<i>Weet ik niet/ n.v.t</i>
7. De ruimtes in de praktijk zijn schoon en opgeruimd	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. Ik heb genoeg privacy bij de fysiotherapeut (bijvoorbeeld bij gesprekken of omkleden)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9. De fysiotherapiepraktijk is telefonisch of via e-mail goed bereikbaar	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Resultaat van de behandeling

10. In welke mate zijn uw klachten veranderd sinds het begin van de behandeling?

- ☐ Heel veel verbeterd
- ☐ Veel verbeterd
- ☐ Iets verbeterd
- ☐ Hetzelfde
- ☐ Iets verslechterd
- ☐ Veel verslechterd
- ☐ Heel veel verslechterd
- ☐ Weet ik niet/n.v.t

11. In welke mate zijn uw mogelijkheden om activiteiten uit te voeren veranderd sinds het begin van de behandeling? (onder activiteiten verstaan we zelfzorg, huishoudelijke activiteiten, werk, hobby's of sport)

- ☐ Heel veel verbeterd
- ☐ Veel verbeterd
- ☐ Iets verbeterd
- ☐ Hetzelfde
- ☐ Iets verslechterd
- ☐ Veel verslechterd
- ☐ Heel veel verslechterd
- ☐ Weet ik niet/n.v.t

Algemene beoordeling

12. Welk cijfer geeft u de zorg van uw fysiotherapeut?

Een 0 betekent: zeer slechte fysiotherapie. Een 10 betekent: Uitstekende fysiotherapie.

- ☐ 0 Zeer slechte fysiotherapie
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ 6
- ☐ 7
- ☐ 8
- ☐ 9
- ☐ 10 Uitstekende fysiotherapie

13. Zou u uw fysiotherapeut bij mensen met dezelfde gezondheidsklachten aanbevelen?

Een 0 betekent dat u de zorgverlener zeker niet zou aanbevelen. Een 10 betekent dat u de zorgverlener zeker wel zou aanbevelen.

- ☐ 0 Zeker niet
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ 6
- ☐ 7
- ☐ 8
- ☐ 9
- ☐ 10 Zeker wel

14. Waarover zou u de fysiotherapeut of praktijk een compliment willen geven?

(Let op: vermeld alstublieft geen namen, om de gegevens anoniem te houden.)

- ☐ Ik heb als compliment:

- ☐ Ik heb geen compliment
- ☐ Weet ik niet

15. Wat zouden de fysiotherapeut of praktijk volgens u beter kunnen doen?

(Let op: vermeld alstublieft geen namen, om de gegevens anoniem te houden.)

- ☐ Ik heb als verbeterpunt:

- ☐ Ik heb geen verbeterpunt
- ☐ Weet ik niet

Over uzelf

16. Wat is uw hoogst voltooide opleiding?

- ☐ Geen opleiding (lager onderwijs: niet afgemaakt)
- ☐ Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)
- ☐ Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS, LEAO, LHNO, VMBO)
- ☐ Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t)
- ☐ Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (zoals MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS)
- ☐ Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS)
- ☐ Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs)
- ☐ Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)
- ☐ Anders, namelijk:

17. Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?

- ☐ Uitstekend
- ☐ Zeer goed
- ☐ Goed
- ☐ Matig
- ☐ Slecht